



SC DELTACERTIFICĂRI SRL

UTILIZAREA CERTIFICATELOR ȘI A MĂRCII

Elaborat:

MC

Bucșa Claudia

Data: 18.04.2013

Aprobat:

Administrator

Marius Sălăgean

Data: 19.04.2013

Prezentul document este proprietatea Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI. Multiplicarea, reproducerea sau transmiterea prezentului document, prin orice mijloace (electronic, fotocopiere etc.) fără acordul scris al Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI este interzisă.

Cuprins

| | |
|--|----|
| 1. SCOP | 3 |
| 2. DOMENIU ȘI DATA DE APLICARE | 3 |
| 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ | 3 |
| 4. TERMENI, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI | 3 |
| 5. OBLIGAȚII, RESPONSABILITATE ȘI AUTORITATE | 3 |
| 6. DIAGRAMA FLUX..... | 3 |
| 7. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR..... | 3 |
| 8. FORMULARE | 9 |
| 9. ISTORICUL MODIFICĂRILOR | 10 |

1. SCOP

Procedura descrie condițiile în care clienții cu sistem de management certificat de către DELTA Certificări pot să facă referire la certificare, precum și regulile pentru utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare; tratarea problemelor potențiale care apar din utilizarea mărcilor și certificatelor.

2. DOMENIU ȘI DATA DE APLICARE

Procedura este obligatorie începând cu data aprobării de către Administrator prin semnătură. Se aplică de către DELTA Certificări și de către clienții cu sistem de management certificați Delta.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/CEI 17021:2011 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management

4. TERMENI, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

Pentru scopurile acestei proceduri se aplică termenii și definițiile din SR EN ISO/CEI 17021:2011 – Evaluarea conformității.

Prescurtări:

DELTA = DELTA Certificări

Admin. = Administrator

5. OBLIGAȚII, RESPONSABILITĂȚI ȘI AUTORITĂȚI

Proprietare proces – Administrator

Drepturile și obligațiile organismului de certificare DELTA, respectiv ale organizațiilor certificate sunt descrise la punctul 7.5 din prezentul document

6. DIAGRAMA FLUX

Nu este cazul

7. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

7.1 Dreptul de proprietate

Certificatul de conformitate și marca de certificare DELTA sunt proprietatea exclusivă a S.C. DELTA Certificări S.R.L. și atestă conformitatea sistemului de management al clientului cu standardul/standardele de referință pentru care a obținut certificarea (calitate, mediu și/sau sănătate și securitate ocupațională).

Prin emitere și transmiterea de către DELTA a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare, clientul dobândește dreptul de utilizare a certificatului și a mărcii de certificare

DELTA pe perioada de valabilitate a sistemului de management certificat. Certificatul și utilizarea mărcii de certificare DELTA sunt valabile doar pentru domeniul de activitate și locațiile trecute pe certificat.

7.2 Eliberarea mărcii de certificare DELTA

Certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management și marca/mărcile de conformitate se emit numai în cazul deciziei favorabile privind acordarea certificării pentru clientul în cauză.

Certificatul de conformitate DELTA are dimensiunea A4 și conține următoarele date de identificare pentru validare:

Certificatul de conformitate cuprinde toate datele certificării:

- numele și localizarea geografică a clientului al cărui sistem de management este certificat (sau localizarea geografică a sediului central și a oricărei locații din domeniul unei certificări în locații multiple);
- datele acordării, extinderii sau reînnoirii certificării;
- data expirării sau data prevăzută pentru recertificare, în concordanță cu ciclul de recertificare;
- un cod unic de identificare
- standardul și/sau alt document normativ, inclusiv numărul ediției și/sau reviziei, utilizat pentru auditul clientului certificat
- domeniul de certificare, după cum este aplicabil fiecărei locații
- identificarea organismului de certificare emitent prin fi utilizarea mărcii DELTA Certificări
- în cazul emiterii unor documente de certificare revizuite, un mijloc de a distinge documentele revizuite de orice documente anterioare, perimate (Ediția)

Certificatul este valabil 3 ani de la data emiterii, dacă se fac supravegherile, iar rezultatul acestora este favorabil.

În antetul certificatului de conformitate este aplicată marca DELTA iar la subsol este indicată adresa de e-mail office@deltacertificari.ro la care se pot solicita informații cu privire la autenticitatea certificatului.

Certificatele de conformitate DELTA este emis conform modelului prezentate în Anexa 1 la prezentul regulament

Marca de certificare DELTA se acordă odată cu certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management. Pentru fiecare sistem de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională) se eliberează un certificat de conformitate și o marcă de conformitate. Certificatul se eliberează într-un singur exemplar original, în limba română pentru fiecare standard. Certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management se trimit clientului în format tipărit pe suport de hârtie împreună cu prezenta instrucțiune și marca de certificare pe suport informatic, prin poștă cu confirmare de primire.

DELTA menține evidența tuturor organizațiilor cărora li s-a eliberat o marcă de conformitate sau un certificate de conformitate în R-04. Registrul clienților certificați unde apare menționat numărul certificatului pentru fiecare standard în parte. Astfel, marca este unică pentru fiecare organizație certificată în parte.

7.3 Utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA

Este permisă numai în condițiile stipulate în prezentul document

Marca de conformitate DELTA se va utiliza la dimensiunea furnizată de către organismul de certificare pe suport informatic. Ea poate fi micșorată în așa fel încât să fie respectate proporțiile, cu condiția ca înălțimea să nu fie mai mică de 2 cm. Marca poate fi utilizată atât color (cu respectarea culorilor) cât și alb-negru.

Marca de certificare a sistemului de management poate fi utilizată de organizația certificată în corespondență (scrisori, antete), în materialele publicitare, pe sediu, pe mijloace de transport.

Este strict interzisă utilizarea mărcilor DELTA pe:

- produse (ambalajele produselor), având în vedere că acestea se referă la certificarea sistemului de management și nu la certificarea de produs
- rapoartele laboratorului de încercări, de etalonare sau de inspecție, în contextul unui sistem de management nespecific laboratoarelor
- sau în orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produselor

Mărcile de conformitate DELTA și certificatul de conformitate se utilizează numai pe perioada de valabilitate a certificatului (3 ani), numai pentru domeniul certificat. În aceeași ordine de idei, mărcile de conformitate DELTA și certificatul de conformitate nu pot fi utilizate după depășirea perioadei de valabilitate a certificatului, după retragerea sau suspendarea certificatului sau pentru alte activități ale organizației certificate care nu fac obiectul auditului de certificare.

Marca de conformitate DELTA are dimensiunea standard 6,38 x 16 cm și cuprinde următoarele semne de identificare care permit trasabilitatea:

- denumirea organismului de certificare
- logoul DELTA având font albastru cod culoare #0054e3
- înscrisul „Nr. Certificat: _____” (font gri cod culoare #615c5c);
- referențialul în baza căruia s-a făcut certificarea: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 - font gri cod culoare #615c5c **însoțit de o bifă în dreptul referențialului certificat** având font albastru cod culoare #0054e3

Ca element suplimentar de securitate a fost pe fundal a fost inserat un watermark font albastru cod culoare #0054e3 opacitate 5%

a) Marca de conformitate DELTA pentru sistem de management al calității



Sistem de management certificat

Nr. Certificat:

ISO 9001

b) Marca de conformitate DELTA pentru sistem de management de mediu



Sistem de management certificat

Nr. Certificat:

ISO 14001

c) Marca de conformitate DELTA pentru sistem de management al sănătății și securității ocupationale



Sistem de management certificat

Nr. Certificat:

OHSAS 18001

7.4 Încetarea dreptului de utilizare a mărcii/mărcilor de conformitate DELTA și a certificatelor de conformitate intervine în următoarele situații

- Suspendarea certificării
- Retragera certificării
- Expirarea termenului de valabilitate a certificatului
- Renunțarea oficială la certificat
- Decizie nefavorabilă a menținerii certificării

7.5 Drepturi și obligații

▪ **Drepturile DELTA**

- să evalueze modul în care organizațiile certificate DELTA utilizează certificatul de conformitate și marca de certificare Delta
- să aplice sancțiuni în cazurile de încălcare a prevederilor prezentului document referitoare la utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare;
- întreprinderea acțiunilor legale necesare pentru protejarea mărcilor de certificare DELTA

▪ **Obligațiile DELTA**

- asigurarea accesului public la informațiile privind certificatele valabile, suspendate sau retrase pe site-ul web al societății www.deltacertificari.ro
- acordarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA tuturor organizațiilor certificate DELTA, precum și a informațiilor referitoare la modul de utilizare a acestora
- evaluarea în cadrul auditurilor de supraveghere a modului în care organizația certificată utilizează certificatul de conformitate și marca de certificare
- exercitarea unui control continuu și adecvat asupra dreptului de proprietate asupra certificatului de conformitate și marca de certificare DELTA
- evaluarea în cadrul auditurilor de supraveghere a modului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA și acțiuni corective dacă sunt identificate neconformități privind utilizarea eronată a certificatului de conformitate și/sau a mărcii de certificare DELTA

▪ **Drepturile organizațiilor certificate DELTA**

- să primească marca de certificare DELTA corespunzătoare sistemului de management certificat, să o utilizeze și să o aplice pe orice suport (material, electronic, diverse materiale publicitare, autovehicule etc.) prin tipărire, imprimare, etichete autoadezive, cu condiția respectării condițiilor stabilite prin prezenta procedura.
- să conteste orice decizie de sancționare aplicată pe care o consideră abuzivă

▪ **Obligațiile organizațiilor certificate Delta**

- să utilizeze certificatul și marca de certificare DELTA doar în perioada de valabilitate a

certificatului, numai pentru domeniul certificat

- să îndeplinească condițiile de certificare pe toata durata de valabilitate a certificatului
- sa respecte prevederile prezentului regulament atunci când face referire la statutul de organizație certificată (în materiale publicitare, documente, pagini web etc.);
- să nu facă afirmații referitoare la statutul certificării care ar putea induce în eroare referitoare la certificarea deținută
- să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare
- în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, să înceteze orice referire cu privire la certificare
- să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;
- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii DELTA Certificări și/sau sistemului de certificare și pierderea încrederii publice
- să nu utilizeze marca de certificare pe produse sau ambalajele primare ale acestora sau într-un alt mod care ar putea să conducă la interpretarea conformității aceluși produs
- să nu utilizeze marca pe rapoartele laboratorului de încercări, de etalonare sau de inspecție ori pe buletinele de încercare sau pentru domenii pentru care organizația nu este certificată
- sa permită DELTA efectuarea activităților de evaluare ca urmare a reclamațiilor sau sesizărilor cu privire la utilizare incorectă a certificatelor de conformitate ori a mărcilor de certificare
- să întreprindă corecțiile și acțiunile corective stabilite în cazul identificării de neconformități privind utilizarea eronată a certificatului de conformitate și/sau a mărcii de certificare DELTA
- sa restituie certificatul de conformitate retras în termenul prevăzut în contractul de certificare

7.6 Sancțiuni în caz de utilizarea abuzivă a certificatului de conformitate și/sau a mărcii de certificare

Sunt considerate utilizări abuzive a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA următoarele:

- utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA cu privire la activități care nu fac parte din domeniul certificat
- utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA pe perioada

fără drept

- utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA pe perioada suspendării / anulării
- utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare DELTA pe produs, pe ambalajul produsului sau în alt mod care poate fi interpretat ca fiind conformitatea produsului

Utilizare abuzivă a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare DELTA poate fi identificată:

- în cadrul auditurilor de supraveghere programate
- în cadrul unor audituri neprogramate urmare a sesizărilor primite de DELTA de la terți cu privire la utilizare abuzivă sau neadecvată, eronată a certificatului de conformitate sau a mărcii Delta

În aceste situații DELTA poate aplica următoarele sancțiuni: avertisment, suspendarea sau retragerea certificării.

- ↳ Avertismentul se aplică în cazul nerespectării prevederilor prezentului document urmare a unei omisiuni nevoite, caz izolat
- ↳ Suspendare certificării se poate dispune în situațiile în care se persistă în neconformitate (nerespectări voluntare ale prevederilor prezentului regulament) și în cazul refuzului auditului neprogramat pe care organizația de certificare îl face pentru evaluarea unei sesizări de utilizare abuzivă a certificatului și-sau a mărcii de conformitate. Suspendarea operează până la remedierea neconformităților și este publicată pe site-ul DELTA www.deltacertificari.ro
- ↳ Retragerea certificării intervine în cazurile grave de încălcare repetată a prevederilor prezentului document (omisiuni sau acțiuni voite ce aduc prejudicii DELTA Certificări), la expirarea termenului de remedierii a neconformităților ce stau la baza suspendării

Organizația sancționată poate să conteste orice decizie de sancționare aplicată de către DELTA pe care o consideră abuzivă prin apel conform D-05 Tratare apeluri /reclamații publicată pe site-ul DELTA www.deltacertificari.ro

8. FORMULARE

Anexa 1. Model certificat conformitate

R-04. Registrul clienților certificați

9. ISTORICUL MODIFICĂRILOR

| Data | Ediția nr. | Revizi a nr. | Pagina | Paragraf | Descrierea modificării | Aprobare |
|----------|------------|--------------|--------|----------|------------------------|----------|
| 20.08.12 | 1 | 1 | - | - | Elaborare Ed.1, Rev1 | Admin. |
| 19.04.13 | 2 | 1 | | | Ediție nouă | Admin. |